

<p>MANUAL HPI MANAGEMENT SYSTEMS MANUAL ANNEX 5</p>		<p>HPI_A5-01_Annex 4</p>
	<p>Πολιτική Διαχείρισης Καταγγελιών</p>	<p>Date of Issue: 23/02/2024 Page: 1 of 8</p>

Εισαγωγή

Το Ινστιτούτο Πολιτικής Υγείας επιθυμεί να επιτύχει ένα διαφανές επιχειρηματικό περιβάλλον και ένα υψηλό επίπεδο επιχειρηματικής ηθικής. Το σύστημά μας για την υποβολή καταγγελίας δυσλειτουργιών παρέχει τη δυνατότητα ενημέρωσης του Ινστιτούτου για υποψίες κακοδιαχείρισης και αποκαλύψεις σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται στον όρο 2 κατωτέρω και σε συμμόρφωση με τον Ν. 4990/2022 («Προστασία προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου») με πλήρη εχεμύθεια. Είναι ένα σημαντικό εργαλείο για τη μείωση των κινδύνων, τον εντοπισμό και την πρόληψη αθέμιτων πρακτικών, την αποτροπή ανήθικης συμπεριφοράς και τη διατήρηση της εμπιστοσύνης στις δραστηριότητές μας, επιτρέποντάς μας να ενεργούμε εγκαίρως σε περιπτώσεις παράτυπης συμπεριφοράς. Επιπλέον, το σύστημα διαχείρισης καταγγελιών μας αποκαλύπτει αδύναμες ή ελαττωματικές διαδικασίες ή διαδικασίες που καθιστούν ευάλωτη σε απώλεια, κριτική ή νομική πράξη, αποφεύγει την αναποτελεσματικότητα, μειώνει τον κίνδυνο για το περιβάλλον και, τέλος, ακόμη σημαντικότερο, προλαμβάνει την παράτυπη συμπεριφορά των ατόμων.

Η αναφορά μπορεί να γίνει επώνυμα ή ανώνυμα. Ο σκοπός αυτής της Πολιτικής Καταγγελίας Δυσλειτουργιών είναι να αποσαφηνίσει το εύρος και τη λειτουργία του συστήματος καταγγελιών και τη διαδικασία έρευνας των καταγγελιών των εξωτερικών ενδιαφερομένων μερών. Επιπλέον, η Πολιτική έχει σκοπό να ενθαρρύνει τα εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη να εκφράσουν έγκαιρα και χωρίς δισταγμό τις τυχόν σοβαρές ανησυχίες τους. Το Ινστιτούτο έχει ορίσει Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.). Η Υ.Π.Π.Α. μεταξύ άλλων, διασφαλίζει ότι η παραλαβή της αναφοράς επιβεβαιώνεται στον αναφέροντα εντός προθεσμίας επτά (7) εργάσιμων ημερών από την ημέρα παραλαβής και ότι παρέχεται ενημέρωση στον αναφέροντα για τις ενέργειες που αναλαμβάνονται μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, το οποίο δεν υπερβαίνει τους τρεις (3) μήνες από τη βεβαίωση παραλαβής.

Πότε πρέπει να γίνει μια καταγγελία;

Το σύστημα καταγγελίας δυσλειτουργιών μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να μας ειδοποιήσει για σοβαρούς κινδύνους που επηρεάζουν τα άτομα, την εταιρεία μας, την κοινωνία ή το περιβάλλον. Το σύστημα καταγγελίας δυσλειτουργιών μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να

<p>MANUAL HPI MANAGEMENT SYSTEMS MANUAL ANNEX 5</p>		<p>HPI_A5-01_Annex 4</p>
	<p>Πολιτική Διαχείρισης Καταγγελιών</p>	<p>Date of Issue: 23/02/2024 Page: 2 of 8</p>

αναφερθούν σοβαρές παρατυπίες ή κακές πρακτικές ή υποψίες που σχετίζονται με οποιοδήποτε από τα ακόλουθα:

- Παραβιάσεις νόμων και κανονισμών όσον αφορά τη λογιστική, τα θέματα ελέγχου, το τραπεζικό και οικονομικό έγκλημα ή τους νόμους κατά της δωροδοκίας, όπως η κατάχρηση περιουσιακών στοιχείων του Ινστιτούτου ή των πελατών του,
- Παραβιάσεις στους τομείς της προστασίας της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και της ασφάλειας των συστημάτων δικτύου και πληροφοριών,
- Σοβαρές παρατυπίες σχετικά με τα ζωτικά συμφέροντα του Ινστιτούτου, συμπεριλαμβανομένων κινδύνων για το κοινό ατόμων ή την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως για παράδειγμα σοβαρά περιβαλλοντικά εγκλήματα ή μη συμμόρφωση με τους κανόνες υγείας και ασφάλειας,
- Σοβαρές μορφές διακρίσεων ή παρενόχλησης, όπως λεκτική ή σωματική έλλειψη σεβασμού ενός ατόμου λόγω της καταγωγής, της θρησκείας, του σεξουαλικού προσανατολισμού, της ειδικής κατάστασης ή άλλου,
- Παραβίαση της Πολιτικής κατά της Δωροδοκίας, του Κώδικα Δεοντολογίας, οποιασδήποτε από τις πολιτικές του Ινστιτούτου ή των νόμων και κανονισμών που ισχύουν για το Ινστιτούτο
- Πράξεις που μπορεί να συνιστούν απάτη ή/και διαφθορά,
- Παραβιάσεις της ισχύουσας νομοθεσίας για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες

Αυτός ο κατάλογος δεν είναι εξαντλητικός, αλλά προορίζεται να επεξηγήσει ενδεικτικά το είδος των ζητημάτων που εμπίπτουν στο πλαίσιο αυτής της Πολιτικής. Ένα άτομο που κάνει μια καταγγελία δεν χρειάζεται να έχει υψηλό βαθμό βεβαιότητας ή αποδείξεων· η διατύπωση μιας ειλικρινούς υποψίας θα είναι αρκετή εφόσον είχε βάσιμους λόγους να πιστεύει ότι η αναφορά ήταν αναγκαία για να αποκαλυφθεί η παραβίαση. Το Ινστιτούτο δεσμεύεται να προστατεύει τους εξωτερικούς ενδιαφερομένους που υπέβαλαν καταγγελία με καλή πίστη χωρίς να κάνουν κατάχρηση του συστήματος διαχείρισης καταγγελιών έναντι αντιποίνων εξ αυτού του λόγου (της υποβολής καταγγελίας). Ωστόσο, η εσκεμμένη καταγγελία ψευδών ή

<p>MANUAL HPI MANAGEMENT SYSTEMS MANUAL ANNEX 5</p>		<p>HPI_A5-01_Annex 4</p>
<p>Πολιτική Διαχείρισης Καταγγελιών</p>		<p>Date of Issue: 23/02/2024 Page: 3 of 8</p>

κακόβουλων πληροφοριών απαγορεύεται ρητώς. Η κατάχρηση του συστήματος καταγγελίας δυσλειτουργιών ενδέχεται να οδηγήσει σε λήψη μέτρων κατά του προσώπου που διέπραξε την κατάχρηση αλλά και σε ποινικές κυρώσεις, βάσει του ν. 4990/2022. Σε κάθε περίπτωση, ο καταγγέλλων ενθαρρύνεται να κοινοποιήσει οποιαδήποτε πληροφορία είναι γνωστή σε αυτόν (όπως επαρκείς λεπτομέρειες για το συμβάν και το άτομο (ή τα άτομα) που εμπλέκεται ή είναι παρόν και τεκμηρίωση που θα μπορούσε να επαληθεύσει αποτελεσματικά την εγκυρότητα του συμβάντος που καταγγέλθηκε) προκειμένου να διευκολύνει την έρευνα. Ο καταγγέλλων μπορεί να κάνει μία καταγγελία ανώνυμα ή επώνυμα υποβάλλοντας ένα μήνυμα εδώ ή αποκλειστικά επώνυμα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Επώνυμη ή ανώνυμη καταγγελία

Το Ινστιτούτο ενθαρρύνει οποιονδήποτε θέλει να μοιραστεί τις υποψίες του/της και εγγυάται ότι όλα τα μηνύματα που λαμβάνονται θα αντιμετωπίζονται με εχεμύθεια. Πιο συγκεκριμένα, το Ινστιτούτο δεσμεύεται να διατηρήσει την ταυτότητα του καταγγέλλοντος εμπιστευτική καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας, εκτός εάν η αποκάλυψή της κριθεί απαραίτητη για την αποτελεσματική διερεύνηση της υπόθεσης (π.χ. στο πλαίσιο οποιασδήποτε δικαστικής ή νομικής διαδικασίας). Ο καταγγέλλων έχει τη δυνατότητα να υποβάλει επώνυμη καταγγελία ηλεκτρονικά: με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση ksouliotis@healthpolicyinstitute.eu

Εάν ο καταγγέλλων δεν επιθυμεί να υποβάλει ένα μήνυμα επώνυμα, έχει την επιλογή να υποβάλλει την καταγγελία ανώνυμα και διασφαλίζεται η ανωνυμία του καθ' όλη τη διαδικασία σύμφωνα με τον παραπάνω τρόπο.

Η διαδικασία έρευνας

A. Διαχείριση καταγγελίας δυσλειτουργιών

Η πρόσβαση στα μηνύματα που λαμβάνονται περιορίζεται σε εξουσιοδοτημένο άτομο με το δικαίωμα να διαχειρίζεται υποθέσεις καταγγελίας δυσλειτουργιών (από τον Υ.Π.Π.Α.), ο οποίος ενεργεί με πλήρη εχεμύθεια και ακεραιότητα. Όποτε χρειάζεται, άτομα που μπορούν

<p>MANUAL HPI MANAGEMENT SYSTEMS MANUAL ANNEX 5</p>	 <p>HPI HEALTH POLICY INSTITUTE</p>	<p>HPI_A5-01_Annex 4</p>
<p>Πολιτική Διαχείρισης Καταγγελιών</p>		<p>Date of Issue: 23/02/2024 Page: 4 of 8</p>

να προσθέσουν εμπειρογνωμοσύνη, όπως εξωτερικοί δικηγόροι, μπορούν να συμπεριληφθούν στη διαδικασία έρευνας, υπό την προϋπόθεση γραπτής δέσμευσής τους για εμπιστευτικότητα.

B. Υποβολή καταγγελίας δυσλειτουργιών - Λήψη μηνύματος

Η καταγγελία δυσλειτουργιών που γίνεται μέσω email. Σε περίπτωση λήψης αναφοράς/καταγγελίας, ο Υ.Π.Π.Α. αποφασίζει εάν θα αποδεχτεί ή θα απορρίψει το μήνυμα. Ο Υ.Π.Π.Α. μπορεί να απορρίψει ένα μήνυμα και να περατώσει τη διαδικασία με την αρχειοθέτηση της καταγγελίας εάν ισχύει ένα ή περισσότερα από τα ακόλουθα κριτήρια:

- η φερόμενη συμπεριφορά δεν αποτελεί συμπεριφορά προς αναφορά σύμφωνα με την Πολιτική, ούτε στοιχειοθετεί παραβίαση που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας ή δεν συντρέχουν σοβαρές ενδείξεις για τέτοια παραβίαση,
- το μήνυμα δεν έχει γίνει καλόπιστο ή είναι κακόβουλο,
- η καταγγελία είναι ακατάληπτη ή υποβάλλεται καταχρηστικά,
- δεν υπάρχουν επαρκείς πληροφορίες για περαιτέρω διερεύνηση,
- το θέμα του μηνύματος έχει ήδη λυθεί

Εάν ένα μήνυμα περιλαμβάνει ζητήματα που δεν καλύπτονται από το πεδίο εφαρμογής της Πολιτικής, ο Υ.Π.Π.Α. θα προβεί στις κατάλληλες ενέργειες για την επίλυση του ζητήματος, π.χ. ανάθεση της υπόθεσης στο κατάλληλο άτομο ή ομάδα. Οι υποθέσεις που σχετίζονται με καταγγελίες δυσλειτουργιών που κρίνονται αβάσιμες ή κακόπιστες θα αρχειοθετούνται χωρίς περαιτέρω ενέργειες. Σε κάθε περίπτωση, ο Υ.Π.Π.Α. θα στείλει μήνυμα στον καταγγέλλοντα για να τον ενημερώσει για την αρχειοθέτηση και τον λόγο αυτής και αν ο καταγγέλλων θεωρεί ότι δεν αντιμετωπίστηκε αποτελεσματικά, δύναται να υποβάλει αναφορά στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας (Ε.Α.Δ.). Εάν το μήνυμα γίνει αποδεκτό, θα ληφθούν τα κατάλληλα μέτρα για διερεύνηση, όπως περιγράφεται παρακάτω.

Γ. Έρευνα

Όλα τα μηνύματα αντιμετωπίζονται με σοβαρότητα και σύμφωνα με την Πολιτική.

<p>MANUAL HPI MANAGEMENT SYSTEMS MANUAL ANNEX 5</p>		<p>HPI_A5-01_Annex 4</p>
<p>Πολιτική Διαχείρισης Καταγγελιών</p>		<p>Date of Issue: 23/02/2024 Page: 5 of 8</p>

- Η διερεύνηση της υπόθεσης ξεκινά το συντομότερο δυνατό, με αντικειμενικότητα, ακεραιότητα και λαμβάνοντας υπόψη τα συμφέροντα όλων των εμπλεκόμενων.
- Ο Υ.Π.Π.Α. μπορεί, εάν κρίνεται απαραίτητο, να υποβάλει πρόσθετες ερωτήσεις.
- Ένα μήνυμα δεν θα διερευνηθεί από κάποιον που μπορεί να εμπλέκεται ή να συνδέεται με την εν λόγω παράτυπη πρακτική.
- ο Υ.Π.Π.Α. αποφασίζει εάν και πώς θα πρέπει να παραπεμφθεί μία καταγγελία δυσλειτουργίας.
- Οι καταγγελίες δυσλειτουργιών διαχειρίζονται εμπιστευτικά από την ομάδα διαχείρισης καταγγελίας δυσλειτουργιών ή/και τυχόν εμπλεκόμενα μέρη και η ταυτότητα του καταγγέλλοντος και κάθε τρίτου που κατονομάζεται στην αναφορά παραμένει εμπιστευτική.

Προστασία καταγγέλλοντος στην περίπτωση που η καταγγελία γίνει επώνυμα

Όπως προαναφέρθηκε, ένα άτομο που εκφράζει γνήσια υποψία ή αμφιβολία σύμφωνα με την Πολιτική προστατεύεται από τυχόν αντίποινα εξ αφορμής μόνο του λόγου της υποβολής καταγγελίας. Δεν έχει σημασία αν ο καταγγέλλων κάνει λάθος, με την προϋπόθεση βέβαια ότι ενεργεί καλόπιστα. Επομένως, ο καταγγέλλων δικαιούται προστασίας, εφόσον, κατά τον χρόνο της αναφοράς είχε βάσιμους λόγους να θεωρεί ότι οι πληροφορίες σχετικά με τις αναφερόμενες παραβιάσεις ήταν αληθείς. Η ταυτότητα του καταγγέλλοντος που αναφέρει σοβαρές παραβάσεις ή παρατυπίες αντιμετωπίζεται με απόλυτη εμπιστευτικότητα και δεν αποκαλύπτεται παρά μόνο σε ορισμένες εξαιρετικές περιπτώσεις, όπως εάν ο καταγγέλλων εξουσιοδοτήσει μια τέτοια γνωστοποίηση ή εάν ο καταγγέλλων ενεργεί κακόπιστα και κάνει κακόβουλα ψευδή ή μη τεκμηριωμένη δήλωση, ή εάν αυτό απαιτείται από οποιαδήποτε μεταγενέστερη νομική διαδικασία, όπως αν απαιτείται από το ενωσιακό ή εθνικό δίκαιο, στο πλαίσιο ερευνών αρμόδιων αρχών ή στο πλαίσιο δικαστικών διαδικασιών, και εφόσον αυτή είναι αναγκαία για την εξυπηρέτηση των σκοπών της Παρούσας Πολιτικής ή για τη διασφάλιση των υπερασπιστικών δικαιωμάτων του θιγομένου. Πιο συγκεκριμένα, σε περιπτώσεις φερόμενων αστικών ή ποινικών αδικημάτων, ο καταγγέλλων θα ενημερωθεί εγγράφως από πριν ότι η ταυτότητά του/της και λοιπά εμπιστευτικά στοιχεία ενδέχεται να χρειαστεί να αποκαλυφθούν στις δικαστικές αρχές κατά τη διάρκεια των δικαστικών διαδικασιών, εκτός αν

<p>MANUAL HPI MANAGEMENT SYSTEMS MANUAL ANNEX 5</p>		<p>HPI_A5-01_Annex 4</p>
	<p>Πολιτική Διαχείρισης Καταγγελιών</p>	<p>Date of Issue: 23/02/2024 Page: 6 of 8</p>

η ενημέρωση αυτή υπονομεύει τις έρευνες ή τις δικαστικές διαδικασίες. Μετά από την ενημέρωση, ο καταγγέλλων δικαιούται να υποβάλει εγγράφως παρατηρήσεις προς την αρχή που προβαίνει στην αποκάλυψη, οι οποίες δεν γνωστοποιούνται σε κανέναν. Με την επιφύλαξη του απορρήτου για όσους έχουν γίνει καταγγελίες εναντίον τους ή για όσους τυχόν αναφέρονται σε καταγγελίες και οποιωνδήποτε άλλων ζητημάτων εμπιστευτικότητας, ο καταγγέλλων θα ενημερώνεται για την έκβαση της έρευνας.

Προστασία ατόμου που αναφέρεται σε καταγγελία δυσλειτουργιών

Με την επιφύλαξη όσων αναφέρονται κατωτέρω, η ταυτότητα του προσώπου εναντίον του οποίου έχει διατυπωθεί κατηγορία προστατεύεται και διατηρείται εμπιστευτική καθ' όλη τη διάρκεια διερεύνησης της καταγγελίας, προκειμένου να αποφευχθεί κάθε κίνδυνος στιγματισμού και θυματοποίησης. Το ίδιο ισχύει και στην περίπτωση που έχει υποβληθεί εξωτερική αναφορά στην Ε.Α.Δ. ή έχει γίνει δημόσια αποκάλυψη εναντίον του. Εφόσον αυτό δεν εμποδίζει την έρευνα, ο/η καταγγελλόμενος/η θα ενημερώνεται για την καταγγελία δυσλειτουργιών και θα του/της δίνεται η ευκαιρία να απαντήσει σε αυτήν. Ειδικότερα, η ενημέρωση προς το άτομο εναντίον του οποίου έχει διατυπωθεί κατηγορία μπορεί να καθυστερήσει σε περίπτωση που υπάρχει ουσιαστικός κίνδυνος η ενημέρωση αυτή να θέσει σε κίνδυνο την ικανότητα της εταιρείας μας να διερευνήσει αποτελεσματικά την κατηγορία. Αυτό θα ισχύει κατά περίπτωση, λαμβάνοντας υπόψη τα ευρύτερα διακυβευόμενα συμφέροντα. Τα δικαιώματα των ατόμων που προσδιορίζονται σε μια καταγγελία δυσλειτουργιών προβλέπονται στην σχετική νομοθεσία για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων. Αυτά τα δικαιώματα υπόκεινται σε όποια επιτακτικά μέτρα διασφάλισης απαιτούνται για την αποτροπή της καταστροφής αποδεικτικών στοιχείων ή άλλων εμποδίων στην επεξεργασία και διερεύνηση της υπόθεσης. Η ταυτότητα του προσώπου εναντίον του οποίου έχει διατυπωθεί κατηγορία αντιμετωπίζεται με απόλυτη εμπιστευτικότητα και δεν αποκαλύπτεται παρά μόνο σε ορισμένες εξαιρετικές περιπτώσεις, όπως αν απαιτείται από το ενωσιακό ή εθνικό δίκαιο, στο πλαίσιο ερευνών αρμόδιων αρχών ή στο πλαίσιο δικαστικών διαδικασιών, και εφόσον αυτή είναι αναγκαία για την εξυπηρέτηση των σκοπών της παρούσας Πολιτικής ή για τη διασφάλιση των υπερασπιστικών δικαιωμάτων του. Οποιοσδήποτε

<p>MANUAL HPI MANAGEMENT SYSTEMS MANUAL ANNEX 5</p>		<p>HPI_A5-01_Annex 4</p>
<p>Πολιτική Διαχείρισης Καταγγελιών</p>		<p>Date of Issue: 23/02/2024 Page: 7 of 8</p>

πληροφορίες που σχετίζονται με άλλα πρόσωπα που αναφέρονται στην αναφορά θα παραμείνουν εμπιστευτικές, με την επιφύλαξη τυχόν νομικών περιορισμών.

Υποβολή Εξωτερικής Αναφοράς στην Ε.Α.Δ.

Ο καταγγέλλων έχει τη δυνατότητα να υποβάλει απευθείας εξωτερική αναφορά/καταγγελία στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας (Ε.Α.Δ.). Η συγκεκριμένη καταγγελία υποβάλλεται γραπτώς ή μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας, προσβάσιμης και σε άτομα με αναπηρία και ειδικότερα :

1. Ηλεκτρονικά: με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση kataggelies@aead.gr ή με τη συμπλήρωση της αντίστοιχης φόρμας καταγγελιών: <https://aead.gr/submit-complaint/>
2. Ταχυδρομικά: με αποστολή στην ταχυδρομική διεύθυνση της Ε.Α.Δ. : Λένορμαν 195 & Αμφιαράου, ΤΚ 104 42, Αθήνα
3. Αυτοπροσώπως (ή δια νομίμως εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου) με υποβολή της καταγγελίας στις εγκαταστάσεις της Ε.Α.Δ : Λένορμαν 195 & Αμφιαράου, ΤΚ 104 42, Αθήνα.

Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας καταγγελίας δυσλειτουργιών, ο Υ.Π.Π.Α. αναμένεται να λαμβάνει Προσωπικά Δεδομένα, είτε από την αναφορά καταγγελίας είτε από τις επακόλουθες επικοινωνίες με τον καταγγέλλοντα. Ως «Δεδομένο Προσωπικού Χαρακτήρα» ορίζεται κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («Υποκείμενο δεδομένων»). Το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως με αναφορά σε ένα αναγνωριστικό όπως ένα όνομα, ένας αριθμός αναγνώρισης, δεδομένα τοποθεσίας, ένα διαδικτυακό αναγνωριστικό ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες ειδικούς για τη φυσική, φυσιολογική, γενετική, ψυχική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα αυτού του φυσικού προσώπου. Το Ινστιτούτο ενθαρρύνει ιδιαίτερα τον καταγγέλλοντα να μην συμπεριλάβει στην καταγγελία ειδικές κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για τον ίδιο ή το άτομο εναντίον του οποίου κάνει την καταγγελία, εκτός εάν η συμπερίληψη είναι απολύτως απαραίτητη για να τεκμηριωθεί η καταγγελία. Ειδικές κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα είναι Προσωπικά Δεδομένα που αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνική καταγωγή, τα πολιτικά

<p>MANUAL HPI MANAGEMENT SYSTEMS MANUAL ANNEX 5</p>	 <p>HPI HEALTH POLICY INSTITUTE</p>	<p>HPI_A5-01_Annex 4</p>
	<p>Πολιτική Διαχείρισης Καταγγελιών</p>	<p>Date of Issue: 23/02/2024 Page: 8 of 8</p>

φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, καθώς και η επεξεργασία γενετικών Προσωπικών Δεδομένων, βιομετρικών Προσωπικών Δεδομένων με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση προσώπου, Προσωπικά Δεδομένα που αφορούν την υγεία ή Προσωπικά Δεδομένα που αφορούν τη σεξουαλική ζωή ή τον σεξουαλικό προσανατολισμό ενός φυσικού προσώπου. Αυτό θα βοηθήσει στην αποφυγή της συλλογής πλεοναζόντων και περιττών Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Η επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα θα γίνεται σύμφωνα με τον υπ. Αρ. 679/2016 Ευρωπαϊκό Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα («GDPR»), Ν. 4624/2019, όπως ισχύει ή όπως μπορεί να αντικατασταθεί και κάθε άλλη ισχύουσα Ελληνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων («Ισχύουσα Νομοθεσία»).

Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που περιλαμβάνονται σε μήνυμα καταγγελίας δυσλειτουργιών και η τεκμηρίωση της έρευνας διαγράφονται εντός τριάντα (30) ημερών από την ολοκλήρωση της έρευνας, με εξαίρεση την περίπτωση που τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα πρέπει να διατηρούνται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Σε περίπτωση κίνησης οποιασδήποτε νομικής διαδικασίας (κατά του ενοχοποιούμενου ατόμου ή του καταγγέλλοντος σε περιπτώσεις κακόβουλης ψευδούς δήλωσης), τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα θα διατηρούνται μέχρι την ολοκλήρωση της νομικής/δικαστικής/πειθαρχικής διαδικασίας που έχει εκκινήσει ως συνέπεια της καταγγελίας σε βάρος του αναφερομένου, του καταγγέλλοντος ή τρίτων προσώπων, συμπεριλαμβανομένων τυχόν μεταγενέστερων προσφυγών. Για κάθε καταγγελία δυσλειτουργιών που τυχόν λαμβάνουμε, τηρούμε αρχεία, σύμφωνα με τις απαιτήσεις εμπιστευτικότητας που προβλέπονται στην παρούσα. Η τεκμηρίωση έρευνας και τα μηνύματα καταγγελίας δυσλειτουργιών που αρχειοθετούνται θα είναι ανώνυμα.